

Nanson tietosuojaseloste kuluttaja-asiakkaille

1. Yleistä

Nanso Group Oy on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa yksityisyyttä.

Tällä tietosuojaselosteella informoimme asiakkaitamme heidän henkilötietojensa käsittelystä. Asiakkaan on hyväksyttävä tämän tietosuojaselosteen ehdot käyttääkseen Nansoshop.comin palveluita tai liittyäkseen Nanso Groupin kanta-asiakasohjelmaan.

2. Rekisterinpitäjä

Nanso Group Oy (Y-tunnus 0151534-8)

Vilhonvuorenkatu 11 A

00500 Helsinki

Puhelin: 020 331 300, puhelinpalvelumme palvelee sinua arkisin klo 9:00-14:00.

Puhelun hinta: lankaliittymästä 8,8 senttiä / minuutti.

Matkapuhelimesta 8,8 senttiä / minuutti (kaikki operaattorit).

Sähköposti: tietosuoja@nansogroup.com

3. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Ossi Hurttila

4. Rekisterin nimi

Nanso Groupin kuluttaja-asiakasrekisteri

5. Miksi keräämme sinusta henkilötietoja?

Henkilötietoja käytetään tilausten, luototuksen, laskutuksen, perinnän, asiakkaan yhteydenottojen, asioinnin, asiakaskyselyiden, palveluiden kehittämisen, asiakaskokemuksen parantamiseen, analytiikkaan ja tilastointiin, raportoinnin, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyviin toimenpiteisiin. Osto- ja asiointitietoja voidaan käyttää myös profilointiin ja tarjousten, etujen ja muiden markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi sinua kiinnostavaksi. Henkilötietoja käsitellään myös uutiskirjeen lähettämisen sekä kilpailuihin ja arvontoihin tai muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä.

Henkilötietoja käsitellään asiakkaan ja Nansoshop.comin väliseen asiakassuhteeseen, sopimukseen, sivuston käyttöön, asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen tai lainsäädännön velvoitteisiin perustuen.

6. Mitä tietoa voimme kerätä sinusta?

- Käyttäjän itsensä antamat tai henkilön tunnistavat tiedot
 - Tunnistamistiedot, kuten nimi, verkkokaupan käyttäjätunnus ja salasana
 - Syntymäaika ja henkilötunnus, mm. asiakkaan tunnistamiseksi luottosopimusta tehtäessä
 - Yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
 - Maksu- ja maksuvälinetiedot, mukaan lukien luottosopimukset ja muut laskutustiedot
 - Tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista
 - Kanta-asiakastiedot, kuten sukupuoli ja äidinkieli viestien kohdentamiseksi
- Palvelujen käytöstä havainnoidut ja analytiikan avulla johdetut tiedot
 - Ostotapahtuma- ja asiointitiedot
 - Toimitustiedot, kuten valittu toimitustapa ja toimitusosoite
 - Tuotearvostelut
 - Verkkokaupan käyttö- ja selaustiedot sekä päätelaitteen tunnistetiedot
 - Tuotesuositus- ja muut kohdennettuun sisältöön käytetyt tiedot ja tunnisteet

7. Mistä saamme sinua koskevat henkilötiedot?

Tietojen pääasiallinen lähde on sinun itsesi antama oma ilmoitus tai ostos- ja asiointitiedot Nansoshop.comin tietojärjestelmästä. Tämän lisäksi saatamme saada henkilötietoja yhteistyökumppaneiltamme ja viranomaisilta, kuten Väestörekisterikeskuksen päivityspalvelu ja Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteri.

8. Kuka käsittelee tietojani?

Henkilö- ja asiakastietoihin pääsee käsiksi vain nimetyt työntekijät ja heitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Pääsy henkilö- ja asiakastietoihin annetaan vain silloin, kun se on työtehtävien suorittamiselle välttämätöntä.

Käytämme luotettuja sopimuskumppaneita, jolloin tietoa voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset.

9. Miten tietojani säilytetään ja suojataan?

Asiakastietojasi säilytetään sähköisesti ja asianmukaisesti suojattuna ulkopuolisilta fyysisellä lukituksella, palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä suojakeinoilla.

10. Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Säilytämme henkilökohtaisia tietojasi vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden, toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen osoittamiseksi.

11. Minkälaisia oikeuksia minulla on?

Sinulla on oikeus seuraaviin:

- Saada jäljennös sinua koskevista henkilötiedoista

- Pyytää itseäsi koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista
- Peruuttaa suostumuksesi tietojen käsittelyyn milloin tahansa

Voit tehdä yksilöidyn pyynnön em. oikeuksien käyttämisestä kirjallisesti osoitteeseen "tietosuoja@nansogroup.com". Henkilötietojesi suojaamiseksi todennamme henkilöllisyytesi.

12. Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?

Voimme luovuttaa joitakin välttämättömiä tietoja kolmansille osapuolille toimituksen takaamiseksi sekä markkinointia varten. Tietosi välittyvät myös luottopäätöksen yhteydessä luottoa myöntävälle taholle.

Käytämme asiakastietoja kolmansien osapuolten kanssa myös analytiikka- ja personointitarkoituksiin. Hyödynnämme ostokäyttäytymis- ja selaustietoja yhteistyökumppanien kanssa, jotta voimme paremmin tarjota sinua kiinnostavia tuotteita ja tarjouksia.

Tarvittaessa luovutamme tietoja myös viranomaisille.

Välitämme tietoja seuraaville kolmansille osapuolille:

- Analytiikka- ja tilastointikumppaneille
- Tuotesuositus- ja personointikumppaneille
- Sähköpostimarkkinointikumppaneille, jos asiakas on sallinut viikkokirjeen
- Kuljetusliikkeelle, jos valittu toimitustapa on kuljetus noutopisteeseen, lähimpään postiin tai perille asti
- Maksunvälittäjälle maksukortilla maksaessa
- Luotonmyöntäjälle, asiakkaan valitessa maksutavaksi luottoyhtiön laskun tai osamaksun
- Laskuoperaattorille, kun maksutavaksi valitaan lasku
- Perintäyhtiölle, laskujen erääntyessä ja siirtyessä perintään

Nansoshop.com huolehtii tietoja siirrettäessä ja käsiteltäessä tietoturvan ja -suojan korkeasta tasosta EU:n Tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

13. Mihin voin ottaa yhteyttä?

Voit ottaa yhteyttä yksityisyyteen, tietojen käsittelyyn ja tietosuojaselosteeseen liittyvissä kysymyksissä sähköpostilla: tietosuoja@nansogroup.com

Muissa asioissa auttaa asiakaspalvelumme: asiakaspalvelu@nansogroup.com